

Hochwertige Materialien garantieren eine lange Haltbarkeit Ihres Ergomöbels. Bei sachgemäßer Benutzung gibt es 3 Jahre Garantie auf alle Gestellteile. Polsterungen, normale Abnutzung und Stoffbezüge sind ausgenommen. Bei Garantieabwicklungen unbedingt eine Auftrags- oder Rechnungsnummer bekanntgeben.

## Garantieabwicklung

Nach Rücksprache mit der Fa. Leitner Ergomöbel ist das schadhafte Teil bzw. das gesamte Produkt im Originalkarton zu retournieren. Bei begründeten Mängeln wird der ordnungsgemäße Zustand des Produktes wieder hergestellt und kostenfrei retourniert. Für Schäden aus unsachgemäßer Verwendung können keine Ansprüche geltend gemacht werden. Wir verweisen dazu auf die „Tipps zur richtigen Verwendung“ welche mit dem Produkthanfänger mitgeliefert werden. Für Polsterungen und Stoffe gibt es keinen Garantieanspruch. Bei starker Beanspruchung (Jeans..) empfehlen wir, zusätzlich zu den Polsterungen Schonbezüge zu verwenden. (s. Seite 3)



SERVICE-INITIATIVE



## Behebung von Mängeln

Setzen Sie sich bitte mit uns telefonisch oder schriftlich in Verbindung, bevor Sie Produkte an uns retournieren.

PRODUKTTEIL Problembeschreibung	ABKLÄRUNG der Ursache	FESTSTELLUNG/ PROBLEMLÖSUNG/BEHEBUNG
<p><b>Gaslift</b></p> <p><b>Lift geht nach oder fährt von alleine hoch</b></p>  <p><b>Lift lässt sich nicht mehr verstellen</b></p>	<p>In den meisten Fällen ist nicht der Gaslift defekt sondern es ist eine Abnutzung der Sitzaufnahme der Grund für das Nachgehen des Liftes. Nach längerer Nutzungsdauer kann es vorkommen, dass die Sitzaufnahme zu weit auf den Gaslift aufsitzt und es dann zu einer Dauerauslösung des Gasliftventiles kommen kann.</p> <p>Wenn die Höhe des Liftes nicht mehr verstellt werden kann, ist anzunehmen, dass der Gaslift defekt ist</p>	<p>Das können Sie feststellen, indem Sie testen, ob der Verstellhebel „noch Spiel hat“ d.h. ob der Hebel noch einen kurzen Verstellweg hat, ohne dass der Lift sofort auslöst. Wenn der Verstellhebel „kein Spiel“ mehr hat, ist nur die Sitzaufnahme mit dem Hebel zu tauschen.</p> <p>Wenn der Kauf länger als 3 Jahre zurückliegt, fallen dafür Kosten an. (siehe Preisliste)</p> <p>Das Sitzmöbel muss in diesem Fall zu Leitner geschickt werden. Der Austausch erfolgt im Garantiefall kostenfrei. Nach Ablauf der Garantie fallen dafür Kosten an.</p>
<p><b>Schutzprofil/Sockelplatte</b> (LeitnerWipp, LeitnerSpin)</p> <p><b>Gummischutzprofil ist beschädigt oder hat sich abgelöst</b></p>  	<p><b>Bei neuen Produkten/Transportschaden</b> Liegt ein Transportschaden vor, muss rechtzeitig eine Schadensmeldung erfolgen. Im Zweifelsfalle das Paket nicht annehmen. Der Schaden muss sofort am Tag der Lieferung mit Foto bekanntgeben werden.</p> <p><b>Bei (länger) benutzten Produkten:</b> durch häufiges Ziehen oder Schieben der Hocker kann sich das Schutzprofil lösen.</p>	<p><b>Bei Transportschäden:</b> Nach erfolgreicher Abklärung mit der Versicherung, wird das Teil oder das gesamte Produkt kostenlos ersetzt.</p> <p>Sie erhalten ein Austauschset (inkl. Kleber) mit genauer Anleitung. Wenn der Kauf länger als 3 Jahre zurückliegt, fallen dafür Kosten an. (siehe Preisliste)</p>
<p><b>Sitzfläche/Rückenlehne</b></p> <p><b>ist abgenutzt, beschädigt, verschmutzt oder verschlissen</b></p>  	<p><b>Bei neuen Produkten/Transportschaden</b> Liegt ein Transportschaden vor, muss eine Schadensmeldung erfolgen. Im Zweifelsfalle das Paket nicht annehmen. Der Schaden muss sofort am Tag der Lieferung mit Foto bekanntgeben werden.</p> <p><b>Bei (länger) benutzten Produkten:</b> unsere Polsterstoffe erfüllen Anforderungen für den Einsatz im Objektbereich (hohe Scheuertouren) und sind pflegeleicht. Es kann trotzdem, je nach Beanspruchung (Jeans-Träger) ein natürlicher Verschleiß entstehen.</p>	<p><b>Bei neuen Produkten:</b> Nach Abklärung mit der Versicherung, wird das Teil oder das gesamte Produkt kostenlos ersetzt.</p> <p><b>Bei (länger) benutzten Produkten:</b> Wir empfehlen als optische Aufwertung unsere abnehmbaren, waschbaren Überzüge. Sollte auch der Schaumstoff abgenutzt oder beschädigt sein, muss die komplette Sitzfläche ausgetauscht werden. Kosten siehe Preisliste</p>

Leitner Ergomöbel werden einer umfassenden Produkt- und Qualitätskontrolle unterzogen. Das GS-Zertifikat des TÜV Rheinland bestätigt, dass die Produkte den Sicherheitsbestimmungen entsprechen und gesundheitsverträglich sind.

