

Wir wollen für Sie immer besser werden. Weil Sie uns wichtig sind!

Sie haben nun seit einiger Zeit Ergomöbel von Leitner im Einsatz. Weil uns Ihre Meinung wichtig ist und wir uns durch Ihre Mithilfe noch verbessern können, haben wir einen kleinen Fragebogen zusammengestellt.

FEEDBACK ZUM PRODUKT

	1	2	3	4	5
Mein Ergomöbel war die richtige Wahl und bringt die gewünschte Entlastung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin zufrieden mit dem Sortiment/der Produktvielfalt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin vom Produkt überzeugt und werde Leitner Ergomöbel weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein persönliches Statement bzw. eine kurze Referenz zum Produkt:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEEDBACK ZUM KUNDENSERVICE

	1	2	3	4	5
Ich wurde von den Mitarbeitern freundlich und optimal beraten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auf individuelle Bedürfnisse wurde eingegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEEDBACK ZUM INTERNETAUFTRITT

	1	2	3	4	5
Die Homepage ist informativ und ansprechend aufgebaut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Produktkonfigurator im Online Shop unterstützt bei der Produktauswahl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1=Sehr gut, 2=Gut, 3= Zufriedenstellend, 4=Genügend, 5=Nicht genügend)

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Bitte retournieren Sie den unterschriebenen Fragebogen per E-Mail/Fax oder Post.
 Service Hotline: 0043/3137-13, Frau Lisa Hofmann, l.hofmann@ergomoebel.at
 Bitte bestätigen Sie uns mit Ihrer Unterschrift, dass wir Ihre Referenz auf unserer Homepage verwenden dürfen. Wir freuen uns auch über Anwenderfotos!



Ihre Kontaktdaten:

Name:

Adresse:

Tel. Nr.:

E-Mail:

Datum/Unterschrift:

SERVICE-INITIATIVE

